

## **Politique de confidentialité**

Dimplex North America Limited s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels et la vie privée de tous les visiteurs du présent site Web.

### **Responsabilité**

La responsabilité d'assurer la conformité à cette politique de confidentialité incombe à la haute direction de Dimplex North America Limited. Dimplex North America Limited fera connaître, sur demande, le titre de la personne désignée responsable de surveiller la conformité à cette politique de confidentialité. Pour obtenir cette information, envoyer une demande de renseignements écrite à l'adresse suivante :

Dimplex North America Limited – Responsable de la protection de la vie privée  
1367 Industrial Road  
Cambridge, ON N1R 7G8

Dimplex North America Limited est responsable des renseignements personnels en sa possession, y compris des renseignements qui ont été transmis à un tiers aux fins de traitement.

### **Détermination des fins de la collecte**

La collecte des renseignements personnels est effectuée aux fins du développement, de l'amélioration, du marketing et/ou de la fourniture de produits et services qui répondent aux besoins de notre clientèle.

### **Consentement**

En utilisant le présent site Web, l'utilisateur consent à la collecte et à l'utilisation de ses renseignements personnels aux fins décrites dans cette politique. Lorsque l'utilisateur indique qu'il souhaite recevoir de l'information sur d'autres produits de Dimplex, cela signifie qu'il permet à Dimplex North America Limited d'utiliser ses renseignements personnels pour des communications futures.

### **Limitation de la collecte**

La collecte des renseignements personnels est limitée à ce qui est raisonnable dans les circonstances. Les renseignements personnels ne seront utilisés qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

### **Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conservation des renseignements personnels**

Dimplex North America Limited ne vend pas, et ne divulgue pas autrement, de renseignements personnels à d'autres entreprises pour toute fin que ce soit. Il se peut que des renseignements personnels soient communiqués à des fournisseurs de services, dans le cas de transferts commerciaux et aux fins de l'application de la loi et/ou dans le cas de communications prescrites par la loi. Dimplex North America Limited peut rendre des renseignements compilés relatifs à ses utilisateurs (ex. statistiques générales) accessibles à des tiers aux fins de publicité et à d'autres fins. Les renseignements qui permettent d'identifier personnellement les utilisateurs demeureront strictement confidentiels. Les renseignements personnels qui ne sont plus requis aux fins décrites dans cette politique seront détruits.

### **Exactitude**

Dimplex North America Limited déploiera tous les efforts raisonnables pour veiller à l'exactitude des renseignements personnels et les tenir à jour. L'utilisateur peut demander d'examiner, de réviser, de corriger ou de mettre à jour tous ses renseignements personnels en la possession de Dimplex North America Limited.

### **Mesures de sécurité**

Dimplex North America Limited gardera les renseignements personnels en sécurité, et maintiendra leur intégrité en les protégeant contre les risques de perte, de vol, d'accès non autorisé, de divulgation, de copie, de modification et de destruction en exerçant un degré commercialement raisonnable d'attention, sans égard au format dans lequel ils sont gardés.

### **Transparence**

L'utilisateur peut demander l'accès à ses renseignements personnels et à l'information relative à la collecte, à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels.

### **Accès aux renseignements personnels**

Sur demande, Dimplex North America Limited offrira à l'utilisateur une occasion raisonnable d'examiner ses renseignements personnels. Cette information sera fournie dans un délai raisonnable et sans frais pour l'utilisateur. L'utilisateur peut présenter sa demande d'accès par écrit à l'adresse suivante :

Dimplex North America Limited – Responsable de la protection de la vie privée  
1367 Industrial Road  
Cambridge, ON N1R 7G8

### **Possibilité de porter plainte contre le non-respect des principes**

Dimplex North America Limited a en place des procédures permettant de traiter toutes les demandes de renseignements et les plaintes des utilisateurs relatives à la gestion de leurs renseignements personnels par l'entreprise, ainsi que d'y donner suite.

### **Autres sites Web**

Le présent site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. En accédant auxdits sites Web, l'utilisateur consulte une autre ressource Internet. Dimplex North America Limited n'assume aucune responsabilité quant à la collecte, à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels recueillis par ces autres sites Web.

### **Modifications à la politique**

Dimplex North America Limited se réserve le droit de modifier et de mettre à jour cette politique ou ses pratiques commerciales connexes en tout temps. Le cas échéant, les modifications à cette politique ne s'appliqueront pas aux renseignements personnels recueillis avant le changement, et un avis sera affiché sur le site Web avant l'entrée en vigueur du changement.